

Информационный лист

A. Общая информация об отеле		
1	Полное наименование отеля	Alean Family Resort & SPA Riviera 4* Общество с ограниченной ответственностью «Спа Курорт»
2	Наличие лица, ответственного за взаимодействие со страховой компанией (указать Ф.И.О., контактный телефон, факс, e-mail)	Командровская Наталья Борисовна +7 9186472611 n.komandrovskaya@aleanfamily.ru
3	Возможность приема детей (указать с какого возраста)	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
		с 0 лет
4	А. Наличие в медицинской лицензии на оказание медицинских услуг по педиатрии	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
	Б. Оказание медицинских услуг детям по программе санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения (указать с какого возраста)	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> с 3 лет
5	Наличие в отеле врача - педиатра	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
6	Порядок учета средств, поступающих от страховой компании	медицинские услуги <input checked="" type="checkbox"/>
		санаторно-курортная путевка <input type="checkbox"/>
Б. Оснащение сервисной инфраструктуры отеля		
1	Наличие номеров, предлагаемых для страховой компании (перечислить все категории с указанием количества номеров каждой категории):	<ul style="list-style-type: none"> • «Standart»; • «Superior».
	- без санузла	да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/>
	- без ванны/душа	да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/>
	- без холодильника	да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/>
	- без телевизора	да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/>

2	Организация питания:	
	А.: - заказное, «шведский стол»	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
	Б.: - лечебное питание согласно номенклатуре диет	да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/>
В. Порядок организации медицинского обслуживания		
1	Перечень методов лечения (перечислить) и количество медицинских процедур, входящих в стоимость койко-дня	Физиотерапия, бальнеотерапия, гидротерапия, спелеотерапия, фитотерапия, ингаляционная терапия, ручной массаж. 1-2 процедуры
2	Перечень методов лечения (перечислить) и количество медицинских процедур, не входящих в стоимость койко-дня (в т.ч. диагностика, косметология, стоматология и пр.)	Баротерапия, Общая магнитотерапия на аппарате «Алма», Прессотерапия, Криосауна, компьютерная диагностика на аппарате «АМСАТ», СПА-уходы по лицу и телу, услуги ногтевого сервиса, парикмахерские услуги, массажи: тайский, аюрведический, турецкий пенный
3	Сроки подтверждения заявки на оказание медицинской помощи (в рабочих днях)	1 день
Г. Финансовые условия и порядок взаиморасчётов		
1	Сроки предоставления счетов-фактур и реестров оказанных услуг после окончания лечения	Не позднее 10 рабочих дней после окончания отчетного периода
2	Предоставление счетов, реестров оказанных услуг в электронном виде в страховую компанию	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
3	Прием и подтверждение заявки в электронном виде	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
4	Возможность скидки на следующий год	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
5	Расчеты за услуги отеля по факту их оказания (без авансов)	да <input type="checkbox"/>
		нет <input checked="" type="checkbox"/>
6	Гарантия НЕПОВЫШЕНИЯ цен в течение следующего года (искл. форс-мажорные обстоятельства)	да <input type="checkbox"/>
		нет <input checked="" type="checkbox"/>

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТЕЛЯ

А. Общая информация об отеле		
1	Ф.И.О. и должность руководителя	Журба Людмила Ивановна, Директор
2	Адрес местонахождения отеля	г. Анапа, Пионерский проспект, 28
3	Контактный телефон, факс, электронная почта администраторов, сайт отеля в Интернете	Кувардина Кристина Константиновна, Специалист по работе с клиентами, mice@rivieraclubhotel.ru , +7 (918) 667-60-52.
4	Расчетный час при поступлении и выписке	При поступлении 14:00 При выписке 12:00
5	Основной медицинский профиль отеля в соответствии с медицинской лицензией (перечислить коды заболеваний по МКБ-10)	Болезни костно-мышечной системы (КОД по МКБ10-M00-M99) Болезни органов дыхания (КОД по МКБ10-J00-J99) Болезни нервной системы (КОД по МКБ10-G00-G99)
6	Дополнительный медицинский профиль отеля в соответствии с медицинской лицензией (перечислить коды заболеваний по МКБ-10)	-----
7	Год основания отеля	2003
8	Проведение дополнительных ремонтных работ к сезону следующего года, в том числе с заменой сантехнического оборудования (если «да» - указать: корпус, этаж и пр.)	-----
9	Сезонность работы	круглогодично <input checked="" type="checkbox"/> сезонно <input type="checkbox"/>
10	Среднегодовая загрузка отеля (%)	-----
11	Сезонная загрузка отеля (%)	75%
12	Общее количество койко-мест	1536
13	Количество договоров со страховыми компаниями	1
Б. Оснащение медицинской и сервисной инфраструктуры отеля		
1	Перечень немедицинских услуг (перечислить):	
1	- досуг и развлечения	Анимация для взрослых: Дневные мероприятия на территории отеля (спортивные и интерактивные) ежедневно: Сезон / высокий сезон

Зарядка, кольцеброс, клубный танец, городки, квесты, стрельба из гигантской рогатки, пушбол, акции, флеш-мобы, крестики-нолики, дартс, турниры по настольному теннису и бильярду. Танцевальные мастер-классы, водные эстафеты, спортивные соревнования, аквааэробика, водное поло, игры на воде, фитнес занятия, эстафеты, соревнования с гостями других отелей.

Вечерние мероприятия:

- Тематические вечеринки, шоу-программы, дискотеки, мюзиклы, спектакли, приглашенные артисты, концерты живой музыки
- В ночном клубе:
Интерактивные игры, взрослые анимационные программы, дискотека, караоке, мероприятия 18+.

Тематические дни

(4 тематических дня, сезон - 1 раз в неделю, высокий сезон - 2 раза в неделю):

- Славянский базар;
- Античный мир;
- Сокровища черного моря;
- Viva Latino.

Приглашенные коллективы и артисты:

в соответствии с календарем мероприятий, не менее 4 раз в неделю:

Сезон / высокий сезон: Артисты оригинального жанра, музыканты разных направлений (скрипач, аккордеонист, кавер-группы, битбоксеры, вокалисты), казачий коллектив, огненное шоу, шоу-балеты, джапмеры, эротик-шоу.

Творческие мастерские / мастер-классы (по расписанию анимационных программ):

Сезон / высокий сезон:

- кулинарные мастер-классы;
- творческие мастер-классы.

Анимация на пляже

- Сезон: услуга не оказывается
- Высокий сезон: 10:00 – 18:00, перерыв 12:30 – 15:00

Мероприятия:

Семейные - зарядка, пляжные танцы

Фитнес-направления различного формата

Активити: волейбол, бочча, петанк, дартс, стрельба из лука, лазертаг, фризби-алтимат, командные семейные соревнования, интерактивные игры.

20:00 – 23:00 - пляжная вечеринка, 1 раз в неделю.

Анимация для детей:

Развлекательно игровой комплекс, 8+:

АРТ – студия (творческая мастерская)

- мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству;
- плетение фенечек;
- рисование песком;
- роспись гипсовых фигурок;

	<ul style="list-style-type: none"> • нитяные куклы; • оригами; • мастер-класс пепакура. <p>Медиа-класс</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обучение работе с медиа; • Робототехника. <p>Гейм-центр</p> <ul style="list-style-type: none"> • видео-приставки; • организация турниров; • компьютерно-сетевые игры. <p style="text-align: center;">Вечерние мероприятия для возрастной группы 12+</p> <p style="text-align: center;">Приглашенные коллективы и артисты (согласно расписанию календаря событий, не реже 3-х раз в неделю):</p> <p>Цирк, артисты оригинального жанра, познавательно-развлекательные шоу, катание на животных</p>
<p>- спортивные мероприятия и сооружения, и прочее</p>	<p style="text-align: center;">Игровая терраса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 стола для настольного тенниса; • 3 стола аэрохоккея; • 2 стола для американского бильярда; • 1 стол для русского бильярда. <p style="text-align: center;">Универсальная спортивная площадка Баскетбол, волейбол, бадминтон, мини-футбол, спортивные анимационные мероприятия в соответствии с расписанием.</p> <p style="text-align: center;">Велостанция (первые 3 часа – бесплатно)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Велосипеды (взрослые, детские); • Ролики; • Скейтборды; • Детские самокаты; • Детские коляски; • Спортивный инвентарь. <p>Фитнес-клуб (возрастная категория: 14+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельные занятия на тренажерах; • зал для занятий фитнесом; • детский фитнес; • фито-бар (самообслуживание): чай, пакетированный в ассортименте. <p>Уличные тренажеры, свободный доступ (возрастная категория: 14+)</p> <p>Лазертаг (высокий сезон) возрастная категория: 7+</p> <p>Лучный тир (высокий сезон) возрастная категория: 10+</p> <p>Автодром Интерактивное изучение ПДД в соответствии с расписанием анимационных мероприятий.</p>

		<p>Детские игровые площадки</p> <ul style="list-style-type: none"> • универсальная детская игровая площадка «Кораблик», расположена между «Шато» и корпусом №8; • детская игровая площадка «Башня», расположена у игровой террасы; • детская игровая площадка «Островок», расположена на территории семейного корпуса; • Развлекательный детский комплекс, 10:00 - 20:00, перерыв 13:00 - 14:00, расположен у кафе "Карамель": батут для детей от 2-х до 7 лет; батут для детей от 7 лет; лабиринт; • Подворье: огород, вольер с фазанами. Расположено на территории семейного корпуса.
2	Наличие детской комнаты (часы работы, оборудование, платно/бесплатно)	<p>Мини-клуб «Вики Чики» Режим работы: 10.00-21.30, перерыв:12.30-15.00, 18.00-19.00 Возрастная категория - 1 - 3 года Посещение в присутствии родителей / сопровождающих лиц. Пребывание без сопровождающих лиц - за дополнительную плату, не более 2-х часов Развивающие игры, развитие моторики, пальчиковые игры и гимнастика, логопедические игры, кукольные спектакли, творческие занятия (лепка, аппликация, рисование). Регистрация детей обязательна.</p> <p>Детский клуб «Вики Чики» Режим работы: 10.00-21.30, перерыв:12.30-15.00, 18.00-19.00 Возрастная категория - 4 - 7 лет пребывание без родителей не более 2-х часов Питание: обед с аниматорами в основном ресторане, 12:30 – 13:30</p> <p>Детский клуб на пляже Сезон: Услуга не предоставляется Высокий сезон: 10:00 – 18:00, перерыв 13:00-15:00 Возрастная категория: 3 – 10 лет</p>
3	Наличие пляжа (указать водоем, принадлежность к отелю, оборудование)	<p>Собственный песчаный пляж (договор аренды) на берегу черного моря. Сезон/Высокий сезон, в Низкий сезон услуга не предоставляется.</p> <p>Оборудован:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зона лежаков под зонтиками 120 шт. х 2 лежака - 240 лежаков; • зона лежаков под тентами - 360 лежаков; • туалетами; • душевыми; • раздевалками; • 2 спасательные вышки; • спасательный пост; • медицинский пост (перерыв 13:00 – 14:00). <p>Для удобства гостей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • индивидуальные беседки • пункт выдачи полотенец; • сейфовые ячейки; • оборудованное место для мытья ног; • деревянные дорожки до пляжа; • беседка для курения; • беседка для ожидания электромобиля, • трансфер по маршруту Отель-Пляж-Отель;

		<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi; • Сезон, высокий сезон: питьевая вода; • Высокий сезон: снэк-бар, 10:00 - 18:00. <p>Досуг и развлечения на пляже (высокий сезон):</p> <ul style="list-style-type: none"> • прокат водного инвентаря: байдарка, падл-серф; • детский клуб (от 3-х до 10 лет); • детская игровая площадка; • лазертаг; • лучный тир; • площадка для фитнеса; • площадка для волейбола; • сцена для мероприятий;
4	Наличие бассейна (крытый/открытый, размеры, наличие доп. оборудования, состав воды)	<p>Открытые подогреваемые бассейны с пресной водой:</p> <ul style="list-style-type: none"> • бассейн с гидромассажем и детской зоной (245м², глубина 1,45м, 28-29*С) <p>Открытые не подогреваемые бассейны с пресной водой:</p> <ul style="list-style-type: none"> • бассейн с водопадом (сезон: не работает): (424м², глубина 1,2-1,6м) • бассейн с водными горками 6+ и детской зоной (113м², глубина 0,2-1м) • спортивно-анимационный бассейн (79м², глубина 1,45м) <p>Крытый подогреваемый бассейн с гидромассажем и пресной водой (70м², глубина 1,1-1,6м, 28-29*С)</p> <ul style="list-style-type: none"> • расположен в корпусе Шато, • посещение по предварительной записи.
5	Наличие SPA –комплекса (перечислить виды услуг)	<p>Центр красоты и здоровья «Essentie»: Косметология: массажи, чистки, программы ухода по лицу на косметике класса люкс. СПА уходы по телу: пилинги, обертывания, маски. Массажи: классический, антицеллюлитный, лимфодренажный, спортивный, аюрведический, тайский. Восточные уходы в хаммам. Салон красоты: парикмахерские услуги, услуги ногтевого сервиса. Эстетические процедуры. Крытый бассейн, финские сауны, турецкая баня</p>
В.	Проведение в отеле анкетирования пациентов	проводится
Г.	Дополнительная информация об отеле (в том числе, готовность принять в отеле детей по совместным со страховой компанией благотворительным программам. При положительном ответе указать период, сроки лечения (в днях), количество детей)	нет