

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № Рег. номер



г. Анапа

Дата

ООО «СПА Курорт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Журбы Людмилы Ивановны, действующего на основании Устава, и Организация 2 именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Должность представителя организации 2, действующего на основании [ ], с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает клиентам Заказчика **услуги**, согласно Приложения №1 к настоящему договору, в Отеле ««ALEAN FAMILY RESORT & SPA RIVIERA 4\*» (далее – Объект) по адресу: г. Анапа, Пионерский проспект, 28, а Заказчик обязан оплатить такие услуги в размере, сроки и порядке, предусмотренном настоящим договором.

1.2. Под «клиентом», в рамках настоящего договора, подразумевается лицо, посещающее Объект с целью проживания, в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях, без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников Объекта.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Соблюдать условия настоящего договора и приложений к нему, порядок и сроки оплаты, согласно раздела 3 договора.

2.1.2. Информировать клиентов о требованиях, предъявляемых Исполнителем к клиентам, предоставлять сведения о качестве и объеме предоставляемых услуг.

2.1.3. Информировать Исполнителя не позднее, чем за 7 (семь) банковских дней до прибытия клиентов, об их количестве и предоставлять списки заезжающих с информацией о клиентах (ФИО, дата рождения, гражданство и иные сведения по договоренности сторон).

2.1.4. Согласовать с Исполнителем дату, время, последовательность планируемых мероприятий, по форме, согласно Приложения №2 к настоящему договору, не позднее, чем за 7 (семь) банковских дней до прибытия клиентов.

### 2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Вносить изменения в объем предлагаемых услуг, а также в программу мероприятий, в срок до 7 (семи) банковских дней до заезда клиентов.

### 2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Осуществлять обслуживание клиентов Заказчика в объеме, установленном настоящим договором.

### 2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. В случае неоднократного нарушения клиентом правил поведения (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), досрочно прекратить оказание услуг, при этом стоимость не оказанных услуг Заказчику не возвращается.

2.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае существенного нарушения Заказчиком условий договора, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

## 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком за оказанные услуги производятся по условиям и ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору.

3.2. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящим договором составляет: [Место для ввода текста.. ]

Заказчик обязан произвести \_\_\_% предварительную оплату по настоящему договору. Оплата забронированных и подтвержденных услуг, должна производиться Заказчиком в российских рублях в

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2 (двух) банковских дней после выставления счета Исполнителем. При этом оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

3.3. Заказчик, не менее чем за 5 банковских дней до заезда, может заказать дополнительные места, оплата которых производится в течение 1-го банковского дня с момента получения счета от Исполнителя.

3.4. Моментом оплаты по настоящему договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.5. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг клиентам Заказчика до начала оказания услуг, в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.6. В случае несвоевременного заезда или раннего выезда клиентов Заказчика - изменение периода оказания услуг либо уменьшение стоимости услуг по настоящему договору - не производится.

3.7. В случае неполного заезда клиентов Заказчика, Исполнитель не производит Заказчику возврат денежных средств.

3.8. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты услуг, указанных в Приложении №1, договор считается подписанным Заказчиком.

3.8.1. В случае аннулирования Заказчиком заявки на оказание услуг менее чем за 7 банковских дней до заезда, Исполнителем удерживается 100% от стоимости услуг.

3.9. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты услуг, указанных в Приложении №1, договор считается подписанным Заказчиком.

3.9.1. Услуги по настоящему договору считаются оказанными в полном объеме с момента подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.9.2. В случае если в течение 10 календарных дней Заказчик не подписал или не дал мотивированный отказ от подписания акта приема-передачи оказанных услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами или в претензионном порядке. Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) календарных дней с даты ее получения.

4.3. Все споры, возникшие между сторонами, при невозможности их решения по обоюдной договоренности либо в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки, введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.)

5.2. Подписанный договор, а также все приложения и документы к нему, переданные с помощью средств электронной и факсимильной связи имеют юридическую силу до их замены подлинным экземпляром.

5.3. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, согласованным Заказчиком.

5.4. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

5.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

5.6. В случае несоблюдения Заказчиком условий и сроков оплаты до начала оказания услуг, договор считается незаключенным и, Исполнитель, снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

5.7. Условия настоящего договора, дополнительных соглашений к нему, а также иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

5.8. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

5.9. Вся электронная переписка, включая деловую переписку по настоящему договору признается сторонами как официальная и юридически значимая. Стороны договорились вести электронную переписку по следующим электронным адресам:

e-mail Исполнителя: mice@rivieraclubhotel.ru,

e-mail Заказчика: \_\_\_\_\_.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

## 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель**

**Заказчик**

<b>Исполнитель</b>	<b>Заказчик</b>
<b>ООО «СПА Курорт»</b> Адрес местонахождения: 353456, г. Анапа, Пионерский проспект, 28 Адрес почтовый адрес: 353456, г. Анапа, Пионерский проспект, 28. ОГРН: 1122301000238 ИНН: 2301078808 КПП: 230101001 Расчетный счет № 40702810330040001768 В банке Краснодарское отделение № 8619 к/с: 30101810100000000602 БИК: 040349602 Тел./факс: 8 800 200 90 10 e-mail: mice@rivieraclubhotel.ru сайт в сети Интернет: <a href="https://rivieraresort.ru/">https://rivieraresort.ru/</a>	<b>Организация 2</b> Адрес: Адрес организации 2 ОГРН: ОГРНКонтрагент ИНН: ИНН организации 2 КПП: КПП организации 2 Счет: СчетКонтрагент к/с: КорСчетКонтрагент БИК: БИККонтрагент Тел.: ТелКонтрагент
Генеральный директор ООО «СПА Курорт» Л.И.Журба _____ М.П.	Должность И.О.Ф. представителя организации 2 _____ М.П.

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

**Приложение № 1**

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

**1) Наименование и стоимость дополнительных услуг**

Наименование услуги	Дата/Время	Количество часов/шт.	Стоимость за часов/шт. руб.	Общая стоимость услуги, руб.*
<b>Бизнес-услуги</b>				
<b>Итого:</b>				
<b>Питание</b>	Дата/Время	Кол-во человек	Стоимость за человека	Общая стоимость
<b>Итого:</b>				
<b>Доп. услуги</b>	Дата/Время	Кол-во часов	Стоимость за часов/шт. руб.	Общая стоимость
<b>Итого*:</b>				
<b>Всего*:</b>				

\* НДС не облагается

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П.

**От Исполнителя**

Генеральный директор  
ООО «СПА Курорт»  
Л.И.Журба

\_\_\_\_\_ М.П.

**От Заказчика**

Должность  
И.О.Ф. представителя  
организации 2

\_\_\_\_\_ М.П.

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

**Приложение № 2**

**к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата**

**Программа мероприятия**

<b>Дата/время</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Место проведения</b>

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
м.п.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
м.п.

**От Исполнителя**

Генеральный директор  
ООО «СПА Курорт»  
Л.И.Журба

\_\_\_\_\_

М.П.

**От Заказчика**

Должность  
И.О.Ф. представителя  
организации 2

\_\_\_\_\_

М.П.

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

## Приложение № 3

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

### Дополнительные условия

#### Заключение договора

- Договор оказания услуги по организации и обслуживанию банкетов сторонних гостей в Объекте «ALEAN FAMILY RESORT & SPA RIVIERA 4\*» заключается после подтверждения даты мероприятия непосредственно между Заказчиком и Объектом «ALEAN FAMILY RESORT & SPA RIVIERA 4\*».
- Договор заключается в Службе Маркетинга и Продаж.
- Договор вступает в силу, с момента заключения договора.
- Объект вправе устанавливать ограничения по выбору способов оплаты.

#### Залог за предполагаемый ущерб

Ущерб определяется в присутствии представителей обеих сторон, после проведения мероприятия и высчитывается согласно Прейскуранту на возмещение ущерба, действующему в Отеле, с доплатой или возвратом определённой сторонами суммы.

Подписывая настоящее Приложение №3, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Прейскурантом на возмещение ущерба имуществу, действующему в Отеле.

#### Обязательная информация, предоставляемая заказчиком для проведения мероприятия

Для оказания услуг сторонними организациями на территории Объекта при проведении мероприятия не позднее чем за 7 календарных дней, Заказчику необходимо предоставить в службу ДОП:

- список сотрудников сторонней организации с указанием ФИО и должностей;
- гос. номера автотранспорта (въезд возможен только в случае производственной необходимости, только в техническую зону);
- перечень ввозимого и вывозимого оборудования;
- лицензионные документы (при оказании услуг по организации фейерверка, место установки петард согласовывается с руководителем службы охраны).
- Заказчик обязан не позднее, чем за 5 календарных дней предоставить в ДОП список гостей с указанием фамилии и инициалов.
- Заказчик обязан согласовать организацию и проведение на территории Объекта пиротехнических шоу.

#### Ответственность сторон

Отель несёт ответственность за качество предоставляемых услуг.

#### Отель не несёт ответственность:

- за сохранность личных вещей гостей, верхней одежды и других ценностей заказчика и его гостей ввиду отсутствия гардероба. Отель может предоставить место и вешала для верхней одежды
- за качество привезённых заказчиком продуктов, вино-водочных изделий, безалкогольных напитков, готовых блюд, десертов, кулинарных и кондитерских изделий.
- за качество услуг, предоставляемых сторонними организациями, привлечёнными заказчиком.

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Заказчик несет ответственность за соблюдение правил, установленных отелем:

• Категорически запрещено приносить на мероприятия домашних животных, птиц, рыб и пр. В случае нарушения данного правила, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 10 000 руб. (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя).

• Курение разрешено в специально отведенных местах, категорически запрещено курение в помещениях. За нарушение данного правила, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 5000 руб. за каждый случай курения в помещениях (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя).

• Использование пиротехники в помещениях категорически запрещено. В случае нарушения данного правила Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 10 000 руб. (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя). Проведение на территории Отеля пиротехнических шоу разрешено в строго отведенных согласованных с отелем местах с применением безопасной сертифицированной пиротехнической продукции.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П.

**От Исполнителя**

Генеральный директор  
ООО «СПА Курорт»  
Л.И.Журба

\_\_\_\_\_  
М.П.

**От Заказчика**

Должность  
И.О.Ф. \_\_\_\_\_ представителя  
организации 2

\_\_\_\_\_  
М.П.